

# LA NOSTRA POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione della BALDI S.N.C. riconosce la necessità di stabilire e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità ed un Sistema di Sicurezza Alimentare applicabile a tutte le attività svolte ed ai servizi erogati al mercato.

Con l'introduzione e l'implementazione del Sistema di Gestione della Qualità la Direzione si impegna a sviluppare le seguenti linee generali:

- assicurare che i requisiti del Cliente e quelli cogenti (igiene alimentare, salute e sicurezza dei lavoratori e gestione degli impatti ambientali) siano individuati, definiti e soddisfatti allo scopo di accrescere la soddisfazione del Cliente;
- migliorare l'efficacia della rete di vendita;
- misurare la Soddisfazione del Cliente al fine di tenerla sotto controllo nel tempo;
- mantenere e dove possibile migliorare l'efficacia del SGQ e dell'igiene al fine di produrre materiali igienicamente sicuri;
- mantenere nel tempo la certificazione del SGQ tramite un ente di certificazione nazionale accreditato ACCREDIA;

Il SGQ affianca ed integra gli altri strumenti di gestione aziendale per il conseguimento di un sempre più elevato valore aggiunto delle attività e dei processi interessati.

Per assicurare il mantenimento del SGQ, la Direzione della BALDI S.N.C. si impegna a realizzare in azienda le condizioni organizzative e relazionali idonee. Inoltre si impegna a divulgare e far comprendere a tutto il personale l'importanza dei contenuti della Politica per la Qualità.

I requisiti e le modalità di attuazione delle attività descritte nel presente Manuale delineano la Politica per la Qualità della BALDI S.N.C. e, come tale, richiedono la completa osservanza da parte del personale addetto alle attività in questione nell'ambito delle rispettive competenze e responsabilità.